

重疾绿通

购买百年网销重疾产品（目前产品康惠保），重疾保额达20万，可享受重疾绿通服务。

服务有效期为一年，如保单持续有效，且达到服务标准，可持续享有重疾绿通服务。

公司会定期根据服务标准、客户服务需求，适时调整服务内容。

服务对象：被保险人

说明：投保百年人寿重大疾病保险的被保险人，依其所投保归属于重疾绿通范畴的保险产品¹及持续有效保单累计的重疾保险保额，将享有对应的重疾绿通健康服务项目。被保险人具体享有的服务，以通过官网“服务资格查询”链接查询的结果为准。

管理等级	重疾保额	日常医学咨询	专家二次诊断	入住专家病房/手术安排	质子重离子预约安排	海外二次诊断	海外视频二诊	异地专诊补贴	海外就诊安排
第一阶段	20—40万	不限	1次	1次	1次	无	无	无	无
第二阶段	40—60万	不限	1次	1次	1次	1次	无	无	无
第三阶段	60-100万	不限	2次	1次	1次	1次	1次	1次	无
第四阶段	100万以上	不限	2次	1次	1次	1次	1次	2次	1次

1、日常医疗咨询：通过电话坐席在线为客户提供个性化健康咨询和常见疾病咨询。

- 由具有三级甲等医院主治医师以上职称的专业人士组成，部分具有副教授职称
- 7x24 小时受理服务，5x8 小时医生在线服务
- 一人咨询，全家受益
- 全年不限次数，通话不限时长
- 医疗机构推荐，后续就医不再劳神

2、专家二次诊断服务

- 7x 24 小时受理服务
- 根据客户患病情况匹配最合适专家
- 专业医生协助患者收集材料
- 由三甲医院专家进行会诊
- 可根据客户的需求提供异地代诊及全程陪医导诊服务

3、 预约入住专家病房：根据客户所患重疾，综合客户关于就诊时间、地点、医院、偏好等要求，推荐和预约医院安排客户住院治疗。

- 7x24 小时受理服务
- 国内300 余家著名三甲医院专家进行服务
- 协调床位安排，加快就诊进程
- 全程专人陪同协助办理手续

预约专家进行手术：当客户罹患重疾需要手术治疗时，根据客户病情协调相关专家优先安排手术，并协助做好专家与患者之间的良好沟通。

- 7x24 小时受理服务
- 个性化指导，结合病情推荐医院与专家
- 由三甲医院的专家进行手术

4、 质子重离子预约安排

上海质子重离子医院治疗预约安排：

当客户罹患恶性肿瘤时，先由医学专家回访客户了解病情，初步分析判断是否符合治疗的要求。对于符合并适合上海质子重离子医院治疗的，负责安排完成上海质子重离子医院治疗预约。

5、 异地专诊补贴

补贴条件：被保险人成功申请重疾绿通服务后，根据服务安排需要离开自己所在城市。

补贴项目：被保险人合理且必要的住宿费用和交通费用百年人寿给予报销。

补贴额度：在本省内就诊最高补贴2000元，省外就诊最高补贴5000元。

6、海外二次诊断

申请条件：被保险人罹患重大疾病时，根据客户需求，由客户提供患者原诊病历和医学影像以及病理样本等检查资料。

服务项目：由相关领域权威的国外专家进行二次诊断，服务商医学专家翻译，并由国外专家出具专业二次诊疗报告，由服务商医生提供专业解读。

服务标准：为客户匹配权威的国外专家。

7、海外视频二诊

申请条件：被保险人罹患重大疾病时，根据客户需求，结合患者所患疾病，综合其关于咨询时间等具体要求。

服务项目：预约最适合的国外权威专家进行远程专家视频咨询，咨询结束后提供专业咨询报告。并为有国外就医需求的客户提供就医便利。

服务标准：为患者提供全美排名前十的顶级医院高级专家最先进的诊疗建议。

8、海外就诊安排

申请条件：被保险人被确诊为重大疾病、出现罕见病或有特殊就医需求的。

服务项目：根据客户需求，为其预约海外就医并制定最合适的海外就医方案，协助客户安排海外就医前、中、后等服务事宜。

服务标准：负责海外就诊的过程实施和咨询。