

## 人身保险投保提示书

尊敬的客户：

人身保险是以人的寿命和身体为保险标的的保险。当被保险人发生死亡、伤残、疾病等风险事故时或者达到合同约定的年龄、期限时，保险公司按照保险合同约定给付保险金。人身保险具有保障和长期储蓄功能，可以用于为人们的生活进行长期财务规划。为帮助您更好地认识和购买人身保险产品，保护您的合法权益，中国保监会请您在填写投保资料之前认真阅读以下内容：

### 一、请您确认保险机构和销售人员的合法资格

请您从持有中国保险监督管理委员会颁发《经营保险业务许可证》或《保险兼业代理许可证》的合法机构或持有《保险代理从业人员展业证书》的销售人员处办理保险业务。如需要查询销售人员的销售资格，您可以要求销售人员告知具体查询方式，或登录保险中介监管信息系统查询（网址：<http://iir.circ.gov.cn>）。

### 二、请您根据实际保险需求和支付能力选择人身保险产品

请您根据自身已有的保障水平和经济实力等实际情况，选择适合自身需求的保险产品。多数人身保险产品期限较长，如果需要分期交纳保费，请您充分考虑是否有足够、稳定的财力长期支付保费，不按时交费可能会影响您的权益。建议您使用银行划账等非现金方式交纳保费。

### 三、请您详细了解保险合同的条款内容

请您认真阅读产品条款、产品说明书内容，重点关注保险责任、责任免除、投保人及被保险人权利和义务、免赔额或免赔率的计算、申请赔款的手续、退保相关约定、费用扣除、产品期限等内容。当您完成投保手续、我公司同意承保并收取保险费后，生成电子保险合同，请您下载后再次了解您投保种的保险责任、责任免除及特别注意事项。您若对条款内容有疑问，可以拨打我公司 24 小时全国统一客户服务和客户维权电话：95510。

### 四、请您了解“犹豫期”的有关约定

一年期以上的人身保险产品一般从投保人收到保单起有 10 日的犹豫期（商业银行代理销售的保险产品保险期间超过一年的，犹豫期为收到保单起 15 日）。除合同另外约定外，在犹豫期内，您可以无条件解除保险合同。

### 五、“犹豫期”后解除保险合同请您慎重

若您在犹豫期过后解除保险合同，您会有一定的损失。我公司将自收到解除合同通知之日起三十日内，按照合同约定退还保险单的现金价值。若您存在疑问，您可以拨打我公司 24 小时全国统一客户服务和客户维权电话：95510）

### 六、请您充分认识分红保险、投资连结保险、万能保险等人身保险新型产品的风险和特点

(1) 如果您选择购买分红保险产品，请您注意以下事项：分红水平主要取决于保险公司的实际经营成果。如果实际经营成果优于定价假设，保险公司才会将部分盈余分配给您。如果实际经营成果差于定价假设，保险公司可能不会派发红利。产品说明书或保险利益测算书中关于未来保险合同利益的预测是基于公司精算假设，不能理解为对未来的预期，红利分配是不确定的。

(2) 如果您选择购买投资连结保险产品，请您注意以下事项：您应当详细了解投资连结保险的费用扣除情况，包括初始费用、买入卖出差价、死亡风险保险费、保单管理费、资产管理费、手续费、退保费用等。您应当要求销售人员将投资连结保险账户价值的详细计算方法对您进行解释。投资连结保险产品的投资回报具有不确定性，投资风险完全由您承担。产品说明书或保险利益测算书中关于未来保险合同利益的预测是基于公司精算假设，不能理解为对未来的预期，实际投资可能赢利或出现亏损。如果您选择灵活交费方式的，若您停止交费可能产生的风险和不利后果

(3) 如果您选择购买万能保险产品，请您注意以下事项：万能保险产品通常有最低保证利率的约定，最低保证利率仅针对投资账户中资金。您应当详细了解万能保险的费用扣除情况，包括初始费用、死亡风险保险费、保单管理费、手续费、退保费用等。您应当要求销售人员将万能保险账户价值的详细计算方法对您进行解释。万能保险产品的投资回报具有不确定性，您要承担部分投资风险。保险公司每月公布的结算利率只能代表一个月的投资情况，不能理解为对全年的预期，结算利率仅针对

投资账户中的资金，不针对全部保险费。产品说明书或保险利益测算书中关于未来保险合同利益的预测是基于公司精算假设，最低保证利率之上的投资收益是不确定的，不能理解为对未来的预期。如果您选择灵活交费方式的，您应当要求销售人员将您停止交费可能产生的风险和不利后果对您进行解释。

**(4)** 如果您投保分红型、万能型、投资连结型等人身保险产品，请您充分了解产品情况，知晓并自愿承担保单利益不确定的风险，若您属于以下四种情况，请您谨慎投保：

- a) 趸交保费超过投保人家庭年收入的 4 倍；
- b) 年期交保费超过投保人家庭年收入的 20%，或月期交保费超过投保人家庭月收入的 20%；
- c) 保费交费年限与投保人年龄数字之和达到或超过 60；
- d) 保费额度大于或等于投保人保费预算的 150%；

#### **七、请您正确认识人身保险新型产品与其他金融产品**

分红保险、投资连结保险、万能保险等人身保险新型产品兼具保险保障功能和投资功能，不同保险产品对于保障功能和投资功能侧重不同，但本质上属于保险产品，产品经营主体是保险公司。您不宜将人身保险新型产品与银行存款、国债、基金等金融产品进行片面比较，更不要仅把它作为银行存款的替代品。

#### **八、选择健康保险产品时请您注意产品特性和条款具体约定**

健康保险产品是具有较强风险保障功能的产品，既有定额给付性质的，也有费用补偿性质的。定额给付性质的健康保险按约定给付保险金，与被保险人是否获得其他医疗费用补偿无关；对于费用补偿性质的健康保险，保险公司给付的保险金可能会相应扣除被保险人从其他渠道所获的医疗费用补偿。请您注意条款中是否有免赔额或赔付比例的约定、是否有疾病观察期约定。如果保险公司以附加险形式销售无保证续保条款的健康保险产品，请您注意附加健康保险的保险期限应不小于主险保险期限。

#### **九、为未成年子女选择保险产品时保险金额应适当**

如果您为未成年子女购买保险产品，因被保险人死亡给付的保险金总和应符合中国保监会的有关规定。其主要目的是为了保护未成年人权益，防止道德风险；同时，从整个家庭看，父母是家庭的主要经济来源和支柱，以父母为被保险人购买保险，可以使整个家庭获得更加全面的保险保障。

#### **十、请您如实填写投保资料、如实告知有关情况**

我国《保险法》对投保人的如实告知行为进行了明确的规定。投保时，您填写的投保单（包括网上投保单）应当属实；对于投保单中询问的有关被保险人的问题，应当如实回答，否则可能影响您和被保险人的权益。

#### **十一、请您配合保险公司做好客户回访工作**

各保险公司按规定开展客户回访工作，一般通过电话、信函和上门回访等形式进行。为确保自己的权益得到切实保障，您应对回访问题进行如实答复，不清楚的地方可以立即提出，要求保险公司进行详细解释。请您投保时准确、完整填写家庭住址、邮编、常用联系电话等个人信息，以便保险公司能够对您及时回访。

#### **十二、保险理赔注意事项：**

在保险合同有效期内，一旦发生保险责任范围内的事故，请您拨打我公司全国统一客户服务和客户维权电话：95510 报案，或到我公司服务柜面报案。（柜面受理时间：每周一至周五 9：00—17：00 法定假日除外）

#### **十三、请您注意保护自身的合法权益**

如果您发现销售人员在保险销售过程中存在误导销售行为，或认为自身权益受到侵犯，请注意保留相关证据，可向保险公司反映（24 小时全国统一客户服务和客户维权电话：95510）；也可以向当地保监局投诉；必要时还可以根据合同约定，申请仲裁或向法院起诉。

#### **十四、关于我司偿付能力及分类监管评级信息**

关于我司的偿付能力和分类监管评级信息，您可以通过以下方式查询：1）登录我司官网 2）编辑短信“2001”发送至 95510。

天津市保险行业协会网站: <http://www.tjia.org.cn/> 电话: 022-23328878  
广西保监局网站: <http://www.circ.gov.cn/web/site16/tab926/> 电话: 0771-5536636  
广西保险行业协会网站: <http://www.gxbx.com.cn/> 电话: 0771-5775233  
甘肃保监局网站: <http://www.gansu.circ.gov.cn> 电话: 0931-8833707  
甘肃保险行业协会网站: <http://www.gsia.org.cn> 电话: 0931-8732525  
安徽保监局网站: <http://www.circ.gov.cn/web/site11/tab636/> 电话: 0551-5633910  
安徽省保险行业协会网站: <http://www.ahbaoxian.com/ahbx/> 电话: 0551-5612908  
北京保监局网站: <http://beijing.circ.gov.cn>  
大连保监局网站: <http://dalian.circ.gov.cn> 电话: 0411-82563767  
福建省保监局网站: <http://fujian.circ.gov.cn> 电话: 0591-87871590  
福建保险行业协会网站: <http://www.iaf.org.cn> 电话: 0591-87092139  
广东保监局网站: <http://www.guangdong.circ.gov.cn> 电话: 020-38361222  
广东省保险行业协会网站: <http://www.gdia.org> 电话: 020-38795262  
河北保监局网站: <http://www.circ.gov.cn> 电话: 0311-66007891  
河北保险行业协会网站: <http://www.hbia.cn> 电话: 0311-66007865  
河南保监局网站: <http://henan.circ.gov.cn> 电话: 0371-63380612  
河南保险行业协会网站: <http://www.hninsure.com> 电话: 0371-65655619  
中国保监会黑龙江监管局网站: <http://www.circ.com> 电话: 0451-53009291  
黑龙江省保险行业协会网站: <http://www.hljbxh.com> 电话: 0451-84645073  
湖北省保监局网站: <http://hubei.circ.gov.cn/> 电话: 027-88937700  
湖北省保险行业协会网站: <http://www.hbia.org.cn/> 电话: 027-88937805  
湖南保监局网站: <http://www.circ.gov.cn/web/site22/> 电话: 0731-84528200  
湖南保险行业协会网站: <http://www.hnbxxh.com.cn> 电话: 0731-82914089  
吉林省保监局网站: <http://jilin.circ.gov.cn> 电话: 0431-85862009 0431-85862139  
吉林省保险行业协会电话: 81073164 传真: 0431-81073164  
江苏保监局网站: <http://jiangsu.circ.gov.cn> 电话: 025—86793900  
江苏省保险行业协会网站: <http://jsia.cisc.cn> 电话: 025—84791449 025—84791911  
江西省保监局网站: <http://www.circ.gov.cn/> 电话: 0791-6387112  
江西省保险行业协会网站: <http://www.jxsbxw.com.cn/> 电话: 0791-6291775  
辽宁省保监局网站: <http://liaoning.circ.gov.cn> 电话: 024—22596559  
辽宁省保险行业协会网站: <http://www.lnbx.org> 电话: 024—22562500  
内蒙古保监局网站: <http://www.circ.gov.cn/web/site4/> 电话: 0471-4505315  
内蒙古保险行业协会网站: <http://www.nmia.org.cn/> 电话: 0471-6282486  
宁波保监局网站: <http://ningbo.circ.gov.cn> 电话: 0574-87848620  
宁波保险行业协会网站: <http://www.nia.net.cn> 电话: 0574-87345268  
青岛保监局网站: <http://qingdao.circ.gov.cn> 电话: 0532-85799121  
青岛保险行业协会网站: <http://www.iaqd.org.cn> 电话: 0532-85929703  
厦门保监局网站: <http://xiamen.circ.gov.cn> 电话: 0592-8122282  
厦门保险行业协会网站: <http://www.ixam.com> 电话: 0592-2965185  
山东保监局网站: <http://shandong.circ.gov.cn/web/site30/> 电话: 0531-86123966  
山东保险行业协会网站: <http://www.sdbx.org/> 电话: 0531-82907242  
山西保监局网站: <http://shanxi.circ.gov.cn>  
山西保险行业协会网站: <http://www.sxbxxh.org>  
陕西省保监局网站: <http://www.circ.gov.cn/web/site44/> 电话: 029-88416505  
陕西省保险行业协会网站: <http://www.sx-bx.com/> 电话: 029-82309253  
上海保监局网站: [www.circ.sh.gov.cn](http://www.circ.sh.gov.cn) 电话: 021-38656666  
上海保险行业协会网站: [www.shia.org.cn](http://www.shia.org.cn) 电话: 021-63155989  
深圳市保监局网站: <http://www.Shenzhen.circ.gov.cn> 电话: 0755-82549168

深圳市保险行业协会网站: <http://www.szia.org.cn> 电话: 0755-83529982  
四川省保监局网站: <http://sichuan.circ.gov.cn/web/site34/> 电话: 028-86252541  
四川省保险行业协会网站: <http://sichuan.circ.gov.cn/web/site34/> 电话: 028-86761228  
新疆保监局网站: <http://xinjiang.circ.gov.cn>  
新疆保险行业协会网站: <http://www.xjbxw.org.cn>  
云南保监局网站: <http://yunnan.circ.gov.cn> 电话: 0871-3375518  
云南保险行业协会网站: <http://www.iayn.cn> 电话: 0871-3142108  
浙江省保监局网站: <http://www.circ.gov.cn/web/site39/> 电话: 0571-85777731  
浙江省保险行业协会网站: <http://www.zjbaoxian.com> 电话: 0571-87189019  
重庆保监局网站: <http://www.circ.gov.cn/web/site40/> 电话: 023-86668888  
重庆保险行业协会网站: <http://www.iacq.com.cn/web/index.asp> 电话: 023-86668978  
海南保监局网站: <http://www.circ.gov.cn/web/site18/tab1042/> 电话: 0898-68510331  
海南保险行业协会网站: <http://iah.cisc.cn/iah> 电话: 0898-66508371  
宁夏保监局网站: <http://www.circ.gov.cn/web/site28/> 电话: 0951-5699000  
宁夏保险行业协会网站: <http://www.nxbxxh.org.cn/>  
贵州保监局网站: <http://www.circ.gov.cn/web/site17/tab984/> 电话: 0851-85871215  
贵州保险行业协会网站: <http://www.gzbxxh.com> 电话: 0851-85603048