

# 医疗服务流程

INS Service Process



就医绿色通道服务



第二诊疗意见服务



基因检测—靶向用药解读



住院保险直付服务

# 患者就医全流程服务

**罹患恶性肿瘤**  
一旦发现罹患恶性肿瘤  
后致电热线申请医疗服务



## 第二诊疗意见

北上广顶尖三甲医院专家专业诊断和治疗意见



## 门诊, 住院预约

全国18省市300家顶尖三甲医院快速就医及入院



## 住院押金直付

入院时, 全国18个省市300家顶尖三甲医院住院绿色通道



## 出院结算直付服务

在办理入院当天, 为患者直接支付治疗所需的住院费用



## 精准医疗

针对所患肿瘤进行靶向和免疫药物相关基因检测, 提供精准医疗依据

# 就医绿色通道服务细则

## 服务时效承诺

门诊预约5个工作日内安排；住院预约在住院条开具之日起10个工作日内安排。

## 服务医院

全国15个省/直辖市的近300家顶尖三甲医院，后续还将不断增加服务覆盖；合作医院安排就医，但不承诺指定医生。



## 服务获取资格

保单年度内且等待期后，被保险人初次罹患本产品条款保障范围的恶性肿瘤后可**免费**获得全国顶尖医院的门诊、住院预约服务各一次



## 递交医疗资料

一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等。



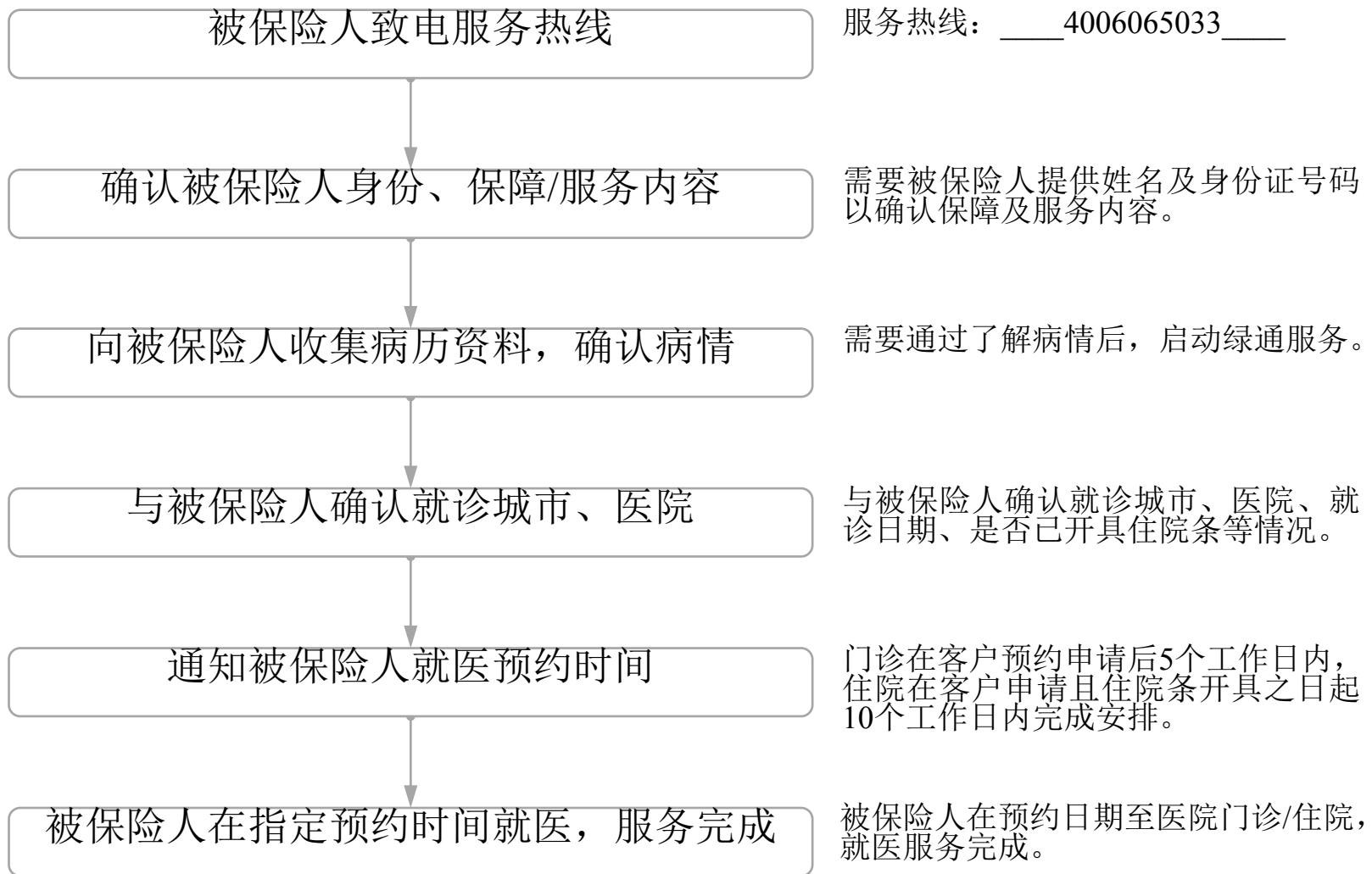
## 服务声明

若已为被保险人完成门诊、住院安排，但被保险人未在预定时间就医，亦视为该次服务已完成。  
保单年度内被保险人若未申请本项服务，则绿通服务终止。



- 1.覆盖城市为：北京、上海、广州、深圳、天津、重庆、济南、青岛、郑州、南京、合肥、杭州、福州、厦门、成都、武汉、长沙、大连。
- 2.具体合作医院以被保险人申请服务时的医院合作列表为准。

# 就医绿色通道服务流程



# 第二诊疗意见服务细则及流程

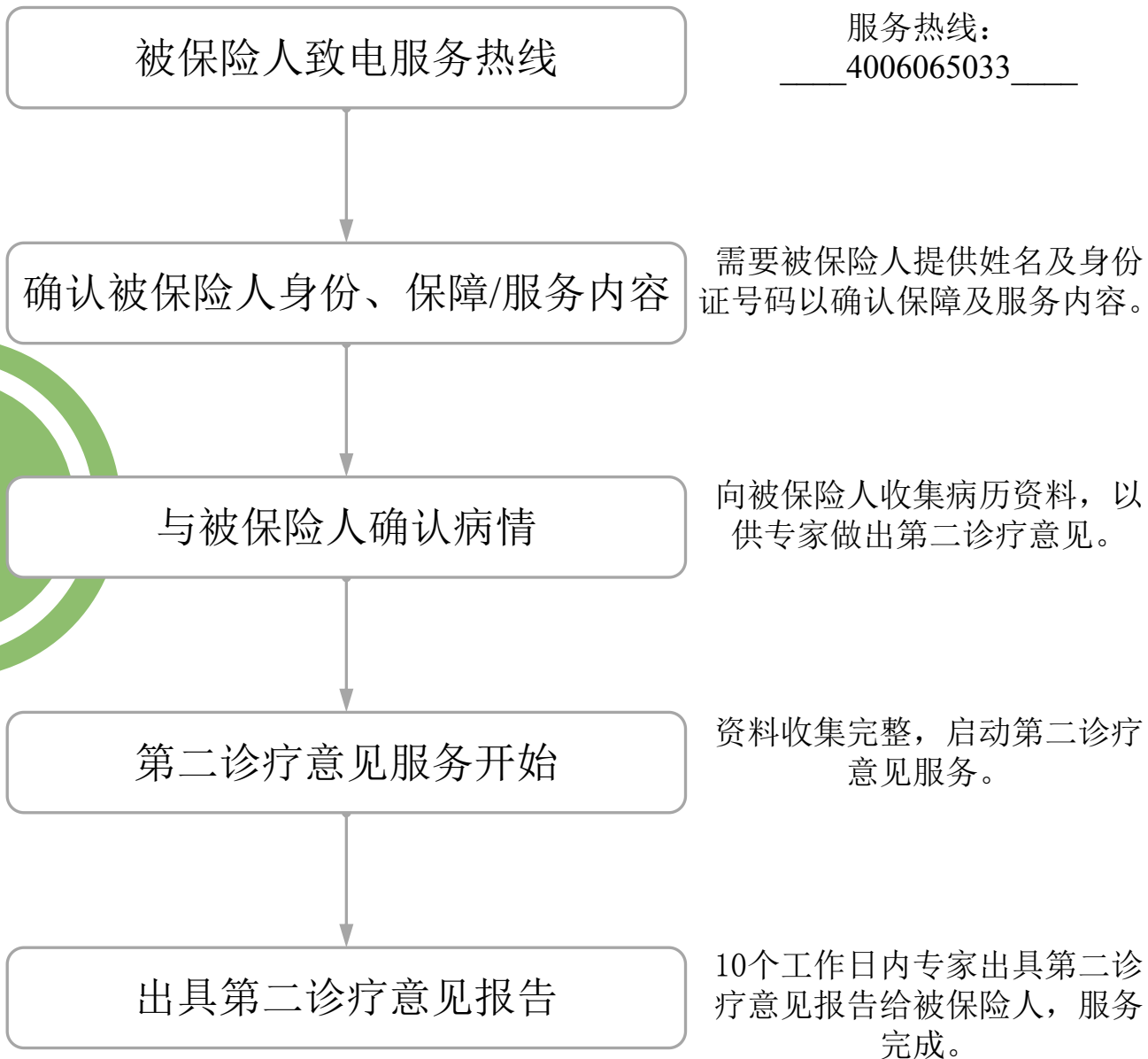
被保险人因初次罹患本产品条款保障范围的恶性肿瘤，可获得第二诊疗意见服务一次。

递交医疗资料：  
一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等。

第二诊疗意见由北京、上海、广州的三甲医院专家出具。

保单年度内被保险人若未申请本项服务，则第二诊疗服务意见终止

服务热线：  
4006065033



# 基因检测—靶向用药解读服务细则及流程

被保险人致电服务热线

服务热线：\_\_\_\_4006065033\_\_\_\_

确认被保险人身份、保障/服务内容

需要被保险人提供姓名及身份证号码以确认保障及服务内容。

向被保险人收集病历资料，确认病情、检测项目

需要通过了解病情后，确定精准基因检测方案。

指导被保险人提供基因检测样本

依据检测项目不同，会指导被保险人提供组织切片、血液等具体样本。

被保险人寄送样本至指定实验室

指导被保险人寄送样本。

出具检测报告，精准靶向用药解读

实验室收到样本后15个工作日内，出具电子版、纸质版报告给被保险人。



## 免费服务

产品条款保障范围的恶性肿瘤后可免费获得一次本项服务



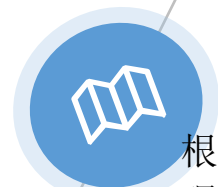
## 免费服务目的

检测所患恶性肿瘤相关的基因状态，旨在为后续精准医疗的靶向用药提供参考。



## 递交医疗资料

一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等。



## 配合提供样本

根据所检测的恶性肿瘤类型不同，保险人提供不同样本，一般为病理切片、外周血、活检肿瘤组织或唾液。



## 服务声明

保单年度内被保险人若未申请本项服务或无法提供检测样本，则视为检测服务终止；对于被保险人自行购买的基因检测产品检测等则不在承保范围亦不予报销。

# 住院保险直付服务细则

## 服务时效承诺

被保险人需要提前5个工作日预约住院直付服务



## 服务医院

18家城市三甲医院，后续还将不断增加服务覆盖的城市和医院



## 服务获取资格

保险人因初次罹患本产品条款保障范围的恶性肿瘤需住院治疗，可获得住院保险直付服务



## 递交资料

**病理报告及病历本复印件为必须递交的资料**  
一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等



## 服务注意事项与声明

1. 被保险人需要同时签署直付/理赔授权书；
2. 将住院发票、出院小结等医疗理赔资料在直付服务完成时交付给直付服务人员；
3. 已为被保险人预约直付服务，但被保险人未在预定时间办理住院或拒绝签署直付授权书，亦视为该次服务已完成；
4. 保单年度内被保险人若未申请本项服务，则直付服务终止。



1. 目前为北京、上海、广州、深圳、天津、重庆、济南、青岛、郑州、南京、合肥、杭州、福州、厦门、成都、武汉、长沙、大连的三甲医院，后续还将不断增加服务覆盖的城市和医院。
2. 具体合作医院以被保险人申请服务时的医院合作列表为准。

# 住院保险直付服务流程

