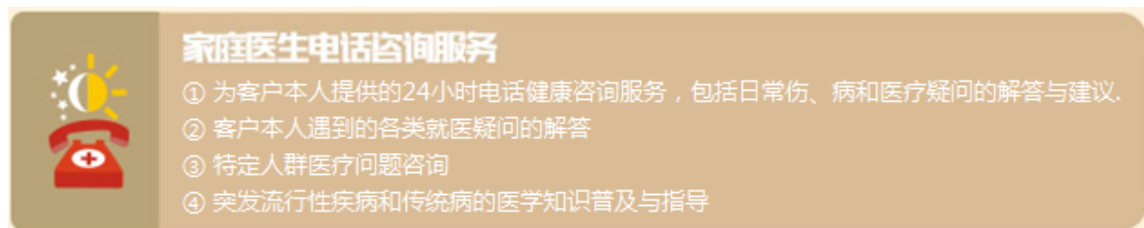


健康管理项目

服务项目	内容	频次
家庭电话医生*	365*7*24 小时电话健康咨询服务	无限次/年
专家门诊预约服务*	专家门诊预约服务	1 次/年
紧急救援	紧急救援	1 次/年

1. 家庭医生电话咨询服务

- 产品名称：家庭医生电话咨询服务



图片为个人税优险所用，内容仅供参考，请以下面文字内容为准

- 服务介绍：我们将为被保险人提供包括健康养生、疾病预防及就医指导等在内的 365*24 小时无限次的电话健康咨询服务。

- 服务特色：日常伤、病和医疗疑问的解答与建议；

特定人群医疗问题咨询；

突发流行性疾病和传染病的医学知识普及与指导。

- 服务内容：

1) 日常伤、病和医疗疑问的解答与建议

日常急症处理建议、日常疾病预防和治疗建议、症状、体征答疑、季节病的预防与治疗建议、康复建议、体检方案建议及体检报告解读、各种体检报告的解读；

2) 各类就医疑问的解答

推介就医：根据会员需求推介优质医院、特色科室及医学专家；

就医指导：门诊就医及住院手续办理、注意事项相关咨询；

3) 特定人群医疗问题咨询

幼儿：幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询；

女性：妇科常见病及孕期护理常识，孕产期随检计划咨询；

老年人：常见老年疾病的预防和治疗、心脑血管疾病的预防和治疗、日常保健等咨询；

差旅人员：差旅地多发病、高发病相关医疗问题咨询

4) 突发流行性疾病和传染病的医学知识普及与指导。

- **服务流程：**保单生效后，保单有效期内不限区域和次数，拨打阳光保险客服专线 95510-6-1，根据语音提示输入被保险人身份证号码，审核验证通过后，电话转接至在线咨询医生。

- **注意事项：**

- 1) 医疗健康信息咨询内容仅供参考，不作为诊断治疗依据；
- 2) 医疗健康信息咨询服务不是电话诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行。

2. 专家门诊预约服务

- **产品名称：**专家门诊预约服务



图片为微信公众号预约挂号服务申请界面，内容仅供参考，请以下面文字内容为准

- **服务介绍：** 我们将为被保险人提供全国 300 多家三甲医院的不限病种专家门诊预约服务。
- **服务特色：** 不限病种、可指定医院及科室、副主任（含）医师以上级别。
- **服务内容：** 预约就医：为客户提供全国 300 多家三甲医院的预约门诊就医服务，当客户提出就医需求时，将第一时间选择适合的医院，并预约合适的医生，根据具体情况选择安排专家。
- **服务流程：** 保单生效后，每个保单年度可享受 1 次服务，关注“阳光健康生活”微信公众号，选择健康服务进入预约挂号点击预约，进行身份验证后，审核验证通过后即可使用。



阳光健康生活微信公众号二维码

- **注意事项：**

1) 首次激活 3 个工作日后方可预约 (系统对接后可自动提醒客户, 减少等待时间)

2) 产妇建档不在门诊预约服务范围内

3、紧急救援服务

■ 服务介绍

具备急救资质的专业医护人员 24 小时待命, 可在伤者或家属授权下及时为伤者提供白金十分钟自救互救在线指导, 充分利用救护车到达事故现场前这一真空且宝贵的时段进行有效辅助施救, 降低伤害程度。

■ **服务特色:** 急救资质的专业医护人员 24 小时待命, 白金十分钟自救互救在线指导。

■ **服务流程:** 客户拨打阳光服务热线 95510-6-3, 身份验证通过后享受服务。

■ **服务内容:** 客户在中国大陆境内, 因意外发生急救事故, 可提出服务需求, 内容包括:

序号	服务细项	项目说明
1	应急建议	遭遇意外或紧急情况时,通过电话方式提供白金十分钟的“自救”或“互救”应急建议。
2	协助安排救护车	遭遇意外或紧急情况时,协助其呼叫当地急救中心电话,并跟踪救护车的救援进程。
3	协助出险报案	在出险时通报保险公司,或协助向保险公司报案。
4	急救医院推介	推介实施急救的医疗医院,由客户自主决定,或根据实际情况由救护车上的医生安排。
5	住院指导	指导办理住院手续并提供住院注意事项咨询。
6	院前 120 救护车费用	若不幸遭遇意外伤害,符合下列条件,将由公司负责其院前使用救护车的费用(包括车费及车上施救的相关费用),上限为 1000 元/年/人: 1) 客户因意外伤害需要使用救护车的。 2) 客户在遭遇意外伤害后通过指定电话呼叫当地救护车的。

		3) 符合 120 出车条件的。 注：以上不包含使用救护车进行转运或转院的情形。
--	--	---